



En estos momentos, más que nunca, queremos que disfrute de la naturaleza, del aire libre y de los que le rodean.

El actual contexto, provocado por el COVID-19, nos obliga a establecer protocolos para que su estancia en nuestras instalaciones no aumente el riesgo de contagio comunitario.

Le rogamos lea atentamente este documento ya que reúne las recomendaciones a aplicar por el Camping para minimizar los riesgos higiénicos-sanitarios provocados por el virus COVID-19, sin perjuicio de la legislación vigente, y que deben ser cumplidas durante su estancia en nuestras instalaciones.

Nuestra máxima preocupación es conseguir que no aumente el riesgo de contagio y para ello hemos establecido unas medidas de protección necesarias, tanto para usted y los suyos como para el personal del camping.

Para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España, así como del ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) con el fin de ofrecerle las mejores prácticas en el servicio, las instalaciones y con el personal para hacer frente al virus.

### **QUE DEBE TENER EN CUENTA DURANTE SU ESTANCIA**

En primer lugar, les rogamos respeten y cumplan las indicaciones expuestas en la cartelería distribuida por nuestras instalaciones y siga las indicaciones aquí contenidas y las de nuestro personal.

***A su llegada***, para evitar aglomeraciones en el acceso al camping, por favor estacione su vehículo y caravana en los alrededores al camping y acceda a recepción a pie, una o dos personas con la documentación (DNI o Pasaporte) de todos los integrantes de la estancia mayores de 16 años.

***En la recepción***, será obligatorio el uso de mascarilla. El aforo estará limitado. Si nuestro personal está ocupado, rogamos aguarde su turno, respetando la distancia de seguridad (1,5 metros) y tan pronto como sea posible será atendido. Le rogamos efectúe sus pagos mediante tarjeta bancaria.

***Para evitarle aglomeraciones y esperas innecesarias***, recomendamos organizar su llegada a partir de las 13:00 en parcelas y las 17:00 en bungalows.

***Con el objeto de mantener un correcto control del aforo de las instalaciones***, el acceso al camping estará controlado y restringido a los usuarios alojados en el mismo, los cuales deberán obligatoriamente ir identificados con una pulsera de control que le será entregada a su llegada.

Igualmente quedan prohibidas las visitas externas salvo los casos de pernocta siempre que exista suficiente aforo y previo aviso con antelación a nuestro equipo de recepción y aprobación por parte

del mismo, por limitación de aforo no se garantiza la admisión de suplementos de pernocta (personas) sobre una parcela ocupada.

***En todas las zonas comunes abiertas o cerradas,*** es obligatorio el uso de mascarilla.

***En la piscina,*** es obligatorio el uso de mascarilla a excepción del momento del baño y cuando se disfruta de la zona de solárium.

***En las parcelas y bungalows,*** no es necesario el uso de mascarilla.

***En los módulos de aseo,*** para el uso de inodoros, lavabos, duchas y urinarios, espere su turno guardando la distancia de seguridad y no permanezca dentro de ellos mientras se encuentren ocupados. Respete las señales indicadoras.

***En la piscina*** el aforo estará limitado, pudiendo ser el acceso por turnos en los momentos/periodos de máxima afluencia. Los menores de 16 años deben estar acompañado de un adulto responsable.

***En el parque infantil*** el aforo estará limitado y tendrá un horario de 11:00 a 20:00. Los menores deberán estar siempre bajo la supervisión de un adulto responsable.

***Animacion,*** Durante el verano 2020 el camping no dispondrá de servicio de animación con el objeto de minimizar los riesgos de contagio del COVID-19.

***Tabaco y Vapeadores,*** queda prohibido fumar en todas las zonas comunes del camping (abiertas y cerradas), en las calles igualmente queda prohibido fumar siempre que no se pueda respetar la distancia de seguridad de 2 metros.

#### **QUÉ MEDIDAS PREVENTIVAS DEBE TOMAR PARA EVITAR CONTAGIOS:**

- Evite el saludo con contacto físico, incluido dar la mano, tanto al personal como a otros clientes.
- Tire cualquier desecho de higiene personal -especialmente pañuelos desechables- de forma inmediata a las papeleras o contenedores. NUNCA en el suelo o fuera de las papeleras.
- Lávese minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas, siguiendo las recomendaciones de la OMS.
- Use los dosificadores de solución hidroalcohólica que encontrará en diferentes dependencias del camping.
- Use mascarilla, respete la distancia de seguridad (1,5 metros) y evite aglomeraciones.
- Le recomendamos el uso de calzado apropiado para las duchas.

El hecho de tomar parte en el servicio supone la expresa aceptación por parte del cliente de todas y cada una de las condiciones aquí especificadas.

Este documento puede ser susceptible de cambios.

Le deseamos una feliz estancia y estaremos encantados de ayudarle/s. Gracias por confiar en nosotros.